

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ IDDIS

Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт продукции в течение всего гарантийного срока, указанного в паспорте. Согласно законодательству РФ, в течение этого срока потребитель может заявить о заводских дефектах продукта. Гарантийный срок исчисляется с даты покупки.

Гарантийные сроки на продукцию IDDIS:

- Смеситель — 10 лет, элементы смесителя (картридж, кран-букса, дивертор (переключатель душ/излив), гибкая подводка, штанга верхнего душа, резиновые уплотнители в неподвижных соединениях, эксцентрики) — 5 лет.
- Душевые аксессуары к смесителям (душевой гарнитур, лейка, гигиеническая лейка, шланг, держатель, аксессуары скрытого монтажа, стойка для душа) — 3 года.
- Санитарная керамика:
 - Унитаз-компакт, подвесной и приставной унитаз — 25 лет на чашу унитаза, 3 года на сиденье для унитаза.
 - Инсталляция рамная для подвесного унитаза — 10 лет.
 - Бачок скрытого монтажа для приставного унитаза — 10 лет.
 - Водосливная арматура — 7 лет. Клавиши смыва для инсталляции — 3 года.
- Текстильные аксессуары: коврик для ванны, штора для ванны, карниз, набор колец для штор — 1 год.
- Мойка из нержавеющей стали — 10-15 лет (в зависимости от модели), сифон, выпуск и крепления — 1 год.
- Металлические аксессуары для ванной — 5 лет.
- Душевая зона (душевое ограждение, душевая дверь, боковая панель, шторка на ванну поддоны) — 2 года.
- Запчасти (аэратор, дивертор, картридж, кран-букса, излив) — 3 года.
- Мебель для ванной комнаты:
 - Тумба напольная/подвесная, пенал, выпуск для умывальника — 3 года.
 - Зеркало (с подсветкой, без подсветки) — 2-3 года (в зависимости от модели).
 - Умывальник накладной — 10 лет.

Для сохранения действия гарантии покупатель должен соблюдать условия аккуратной транспортировки и хранения продукции:

- избегать ее прямого попадания под дождь или снег;
- не допускать механических повреждений;
- хранить в сухих закрытых помещениях при t от -10 до $+20$ °C и относительной влажности не более 65% на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов и без риска попадания под прямые солнечные лучи.

Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате повреждений при перевозке продукции после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае установки товара неквалифицированными специалистами;
- на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные агрессивными моющими средствами;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования товара не по назначению;
- в случае эксплуатации изделий, подключаемых к воде, при t ниже 0° C;
- на дефекты, вызванные естественным износом товара и его составных частей.

В случае использования продукции в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения и т. п. гарантийный срок составляет 3 месяца.

В случае неисправности:

1. Обратитесь к специалистам, производившим установку, для устранения дефектов не гарантийного характера.
2. Если неисправность гарантийного характера, обратитесь в наш сервисный центр по телефону **8-800-234-77-67** (звонок по России бесплатный, режим работы: понедельник-пятница, 09:30-18:00 по московскому времени) или через раздел «Сервис» на сайте iddis.ru. Сервисные центры действуют во многих городах РФ, полный список смотрите на сайте.

Работы по настройке и регулировке изделий входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж (установку), и не являются поводом для обращения в сервисный центр.

Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, установленные действующим законодательством РФ, и ни в коем случае их не ограничивают. Решения о целесообразности выезда мастера сервисной службы на место установки изделия, а также о замене и ремонте неисправных узлов или всего изделия принимаются сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность сервисного центра.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики товара.