

Гарантийный талон

Гарантийные обязательства

Гарантийный срок на мойку составляет 15 лет, на сифон, выпуск и крепления – 1 год. Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара. Срок службы изделия 20 лет.

Для правильного исполнения гарантийных обязательств покупатель должен соблюдать условия аккуратной транспортировки и хранения товара; следует избегать прямого попадания под дождь/снег и не допускать механических повреждений.

Мойки необходимо хранить в сухих закрытых помещениях при температуре от -10 до +20 °C и относительной влажности не более 65% на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов и без риска попадания под прямые солнечные лучи.

Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке мойки после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае некачественной установки мойки;
- на не зависящие от производителя причины (пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования мойки не по назначению;
- в случае эксплуатации мойки при температуре ниже 0 °C;

В случае использования мойки в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения и т. п. гарантийный срок составляет 1 год.

В случае неисправности:

1. Обратитесь к специалистам, производившим установку, для устранения дефектов негарантийного характера.
2. Если неисправность гарантийного характера, обратитесь в Сервисный центр производителя по телефону 8 800 234-77-67;

Звонок по России бесплатный. Телефоны сервисов в других странах присутствия уточняйте на сайте iddis.ru, а стоимость звонка – у вашего телефонного оператора. Режим приема звонков 24/7.

Сервисные центры действуют в городах Российской Федерации, Казахстана и Беларуси. Дополнительную информацию вы можете найти в разделе «Сервисный центр» на сайте iddis.ru

Работы по установке мойки входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж (установку), и не являются поводом для обращения в Сервисный центр.

Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, установленные действующим законодательством РФ, и ни в коем случае их не ограничивают. Решения о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место установки изделия, а также о замене и ремонте неисправных узлов или всей мойки принимаются Сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисного центра.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию и комплектацию изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики продукта.

Мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею. С гарантийными условиями, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за мойкой ознакомлен.

_____ Изделие _____	_____ Подпись покупателя _____
_____ Артикул _____	_____ Продавец _____
_____ Дата _____	_____ Организация/ М. П. (место печати) _____

Кепілдік талоны

Кепілдік міндеттемелер

Жууға кепілдік мерзімі - 15 жыл, сифонға, шығарылымға және бекіткішке - 1 жыл. Кепілдік мерзімі тауарды сатып алған күннен бастап есептеледі. Өнімнің қызмет ету мерзімі - 20 жыл.

Кепілдік міндеттемелерді дұрыс орындау үшін сатып алушы тауарды ұқыпты тасымалдау және сақтау шарттарын сақтауы тиіс; жаңбырға/қарға тікелей тиюден аулақ болу және механикалық зақымдануға жол бермеу керек.

Жұғыштарды құрғақ жабық үй-жайларда -10-дан +20 °C-қа дейінгі температурада және салыстырмалы ылғалдылығы 65% - дан аспайтын жылыту аспаптарынан кемінде 1 метр қашықтықта және тікелей күн сәулесінің түсу қаупісіз сақтау қажет.

Кепілдік мыналарға қолданылмайды:

- жұғышты сатып алушыға бергеннен кейін оны тасымалдау кезінде көліктік зақымданулар нәтижесінде пайда болған ақаулар;
- білікті емес жұғышты орнату жағдайында пайда болған ақаулар;
- өндірушіге тәуелді емес себептер (өрт, сапасы төмен және судың ластануы және т. б.);
- агрессивті жуу құралдарын пайдаланудан туындаған химиялық және абразивтік заттардың механикалық зақымданулары, әсер ету іздері;
- қызмет көрсету және күтім жөніндегі нұсқаулық талаптарын сақтамау;
- жұғышты мақсатсыз пайдаланған жағдайда;
- жұғышты 0 °C төмен температурада пайдаланылған жағдайда;

Жууды кеңселерде, қызмет көрсету, тамақтану, денсаулық сақтау және т. б. кәсіпорындарда қолданған жағдайда кепілдік мерзімі 1 жыл құрайды.

Ақау болған жағдайда:

1. Кепілдіксіз ақауларды жою үшін орнатуды жасаған мамандарға хабарласыңыз.
2. Егер кепілдік сипатындағы ақаулық болса, Өндірушінің қызмет көрсету орталығына телефон арқылы хабарласыңыз:
 - Қазақстанда: 8 727 349-56-17;

Қазақстандағы қоңырау құны оператордың тарифі бойынша анықталады. Қоңырауларды қабылдау режимі 24/7.

Сервистік орталықтар Ресей Федерациясының, Қазақстан мен Беларусь қалаларында жұмыс істейді. Қосымша ақпаратты iddis.ru сайтындағы «Қызмет көрсету орталығы» бөлімінен таба аласыз.

Жұғышты орнату бойынша жұмыстар монтаждауды (орнатуды) жүзеге асыратын маманның міндеттеріне кіреді және сервистік орталыққа жүгінуге себеп болып табылмайды.

Бұл кепілдік міндеттемелер Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнама-сында белгіленген тұтынушылардың құқықтарын толықтырады және ешқандай жағдайда оларды шектемейді. Сервистік қызмет шеберінің бұйымды орнату орнына шығуының орындылығы туралы, сондай-ақ ақаулы тораптарды немесе барлық жұғышты ауыстыру және жөндеу туралы шешімдерді Сервистік орталық қабылдайды. Ауыстырылатын бөлшектер Сервис орталығының меншігіне өтеді.

Өндіруші өнімнің техникалық және пайдалану сипаттамаларын нашарлатпайтын құрылымы мен жиынтықталуына өзгерістер енгізу құқығын өзінде қалдырады.

Маған сатып алынған тауар туралы барлық ақпарат берілді. Бұйымның сыртқы түрі және жиынтықтылығына шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен, монтаждау, қызмет көрсету және жұғыштың күтімі жөніндегі нұсқаулықтармен таныстым.

_____ Бұйым _____	_____ Сатып алушының қолы _____
_____ Артикулы _____	_____ Сатушы _____
_____ Күні _____	_____ Ұйым/ М. О. (Мөр орны) _____