RUS

Гарантийный талон

Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт смесителя в течение всего гарантийного срока. Требования потребителя, соответствующие законодательству РФ, могут быть предъявлены на заводские дефекты смесителя в течение 10 лет, картриджа и гибкой подводки — в течение 5 лет. Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара.

Для правильного исполнения гарантийных обязательств покупатель должен соблюдать условия аккуратной транспортировки и хранения товара; следует избегать прямого попадания под дождь/снег и не допускать механических повреждений.

Смесители необходимо хранить в сухих закрытых помещениях при температуре от -10 до +20 °С и относительной влажности не более 65% на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов и без риска попадания под прямые солнечные лучи.

Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке смесителя после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае неквалифицированной установки смесителя;
- на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования смесителя не по назначению;
- в случае эксплуатации смесителя при температуре ниже 0 °С;
- на дефекты, вызванные естественным износом смесителя и его составных частей: уплотнителей, сальников, прокладок, декоративных накладок, аэраторов.*

  * При уменьшении напора воды необходимо открутить аэратор, промыть его и установить обратно.

В случае использования смесителя в офисах, предприятиях сферы обслуживания, общественного питания, здравоохранения и т. п. гарантийный срок составляет 3 месяца.

В случае неисправности:

1. Обратитесь к специалистам, производившим установку, для устранения дефектов негарантийного характера.
2. Если неисправность гарантийного характера, обратитесь в Сервисный центр производителя по телефонам:
   - в России: 8 800 234-77-67;
   - в Казахстане: 8 727 349-56-17.

Звонок по России бесплатный. Стоимость звонка в Казахстане и Беларуси определяется по тарифу оператора. Режим приема звонков 24/7. Дополнительную информацию вы можете найти в разделе «Сервисный центр» на сайте iddis.ru

Работы по настройке и регулировке смесителя входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж (установку), и не являются поводом для обращения в Сервисный центр.

Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, установленные действующим законодательством РФ, и ни в коем случае их не ограничивают. Решения о целесообразности выезда мастера Сервисной службы на место установки изделия, а также о замене и ремонте неисправных узлов или всего смесителя принимаются Сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность Сервисного центра.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики.

Мне предоставлена вся информация о приобретенном товаре. Претензий к внешнему виду и комплектности изделия не имею. С гарантийными условиями, инструкциями по монтажу, обслуживанию и уходу за смесителем ознакомлен.

_____	**Изделие**	_____	**Подпись покупателя**
_____	**Артикул**	_____	**Продавец**
_____	**Дата**	_____	**Организация/ М. П. (место печати)**

KAZ

Кепілдік талоны

Өндіруші кепілдіктің бүкіл мерзімі ішінде қоспалауышты тегін кепілдікпен жөндеуді қамтамасыз етуге міндеттенеді. Ресей Федерациясының заңнамасына сәйкес тұтынушының талаптары қоспалауыштың зауыттық ақауларына 10 жыл, картридж мен икемді жеткізгішіне — 5 жыл ішінде ұсынылуы мүмкін. Кепілдік мерзімі тауарды сатып алған күннен бастап есептеледі.

Кепілдік міндеттемелерді дұрыс орындау үшін сатып алушы тауарды ұқыпты тасымалдау және сақтау шарттарын сақтауы тиіс; жаңбырға/қарға тікелей тиюден аулақ болу және механикалық зақымдануға жол бермеу керек.

Қоспалауыштарды құрғақ жабық үй-жайларда -10-дан +20 °С-қа дейінгі температурада және 65% — дан аспайтын салыстырмалы ылғалдылықта жылыту аспаптарынан кемінде 1 метр қашықтықта және тікелей күн сәулесінің түсу қауіпсіз сақтау қажет.

Кепілдік қолданылмайды:

- сатып алушыға бергеннен кейін қоспалауышты тасымалдау кезінде көліктік зақымдану нәтижесінде пайда болған ақауларға;
- қоспалауышты білікті емес орнату жағдайында пайда болған ақауларға;
- өндірушіге байланысты емес себептерге (су құбыры желісіндегі қысымның ауытқуы, өрт, судың төмен сапасы және ластануы және т. б.);
- механикалық зақымдануларға, агрессивті жуғыш заттарды қолданудан туындаған химиялық және абразивті заттардың іздерінен болған;
- қызмет көрсету және күтім жөніндегі нұсқаулық талаптарын сақтамаудан туындаған жағдайларға;
- басқа өндірушінің қосалқы бөлшектерін пайдаланған жағдайда;
- қоспалауышты мақсатсыз пайдаланған жағдайда;
- қоспалауышты 0 °С төмен температурада пайдаланған жағдайда;
- қоспалауыштың және оның құрамдас бөліктерінің табиғи тозуынан туындаған ақауларға: тығыздағыштар, нығыздауыштар, төсемдер, сәндік төсемдер, аэраторлар*.

  *Судың қысымы төмендеген кезде аэраторды бұрап, шайып, қайтадан орнату керек.

Қоспалауышты кеңселерде, қызмет көрсету, тамақтану, денсаулық сақтау және т.б. кәсіпорындарда қолданған жағдайда кепілдік мерзімі — 3 ай.

Ақау болған жағдайда:

1. Кепілдік емес сипаттағы ақауларды жою үшін орнатуды жүргізген мамандарға хабарласыңыз.
2. Егер кепілдік сипатындағы ақаулық болса, Өндірушінің қызмет көрсету орталығына телефон арқылы хабарласыңыз:
   - Қазақстанда: 8 727 349-56-17.

Қазақстандағы қоңырау құны оператордың тарифі бойынша анықталады.Қоңырауларды қабылдау режимі 24/7.
Сервистік орталықтар Ресей Федерациясының, Қазақстан мен Беларусь қалаларында жұмыс істейді. Қосымша ақпаратты iddis.ru сайтындағы «Қызмет көрсету орталығы» бөлімінен таба аласыз.
Жуғышты орнату бойынша жұмыстар монтаждауды (орнатуды) жүзеге асыратын маманның міндеттеріне кіреді және сервистік орталыққа жүгінуге себеп болып табылмайды.
Бұл кепілдік міндеттемелер Ресей Федерациясының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тұтынушылардың құқықтарын толықтырады және ешқандай жағдайда оларды шектемейді. Сервистік қызмет шеберінің бұйымды орнату орнына шығуының орындылығы туралы, сондай-ақ ақаулы тораптарды немесе барлық жуғышты ауыстыру және жөндеу туралы шешімдерді Сервистік орталық қабылдайды. Ауыстырылатын бөлшектер Сервис орталығының меншігіне өтеді. Дайындаушы конструкцияға техникалық және пайдалану сипаттамаларын нашарлатпайтын өзгерістер енгізу құқығын өзіне қалдырады.

Маған сатып алынған тауар туралы барлық ақпарат берілді. Бұйымның сыртқы түрі және жиынтықтылығына шағымым жоқ. Кепілдік шарттарымен, монтаждау, қызмет көрсету және жуғыштың күтімі жөніндегі нұсқаулықтармен таныстым.

_____	**Бұйым**	_____	**Сатып алушының қолы**
_____	**Артикулы**	_____	**Сатушы**
_____	**Күні**	_____	**Ұйым/ М. О. (Мөр орны)**